

# **Garantinio remonto sąlygos perkant prekes internetu portale [www.nkomp.lt](http://www.nkomp.lt)**

## **1. Bendrieji nurodymai**

Prieš pradėdant dirbti su kompiuteriu arba kitu įrenginiu, kurio garantijos sąlygas reglamentuoja šis garantinis pasas BŪTINA susipažinti su eksploataavimo instrukcijomis bei įrenginio techniniu aprašymu.

## **2. Saugojimo ir eksploataavimo sąlygos**

2.1. Įrenginys turi būti saugojamas patalpoje, kurioje aplinkos temperatūra yra nuo -10 iki +40 °C ir santykinis drėgnumas ne didesnis kaip 95%.

2.2. Įrenginys turi būti eksploatuojamas patalpoje, kurioje oro temperatūra yra nuo +10 iki +35 °C.

2.3. Įrenginys turi būti įjungtas tik į 220V 50Hz elektros tinklą su žeminiu, jei įrenginio techniniame puse nenurodyta kitaip. Esant didelėms elektros įtampos svyravimams elektros tinkle turi būti naudojamas įtampos stabilizavimo filtras.

2.4. Draudžiama: Prijunginėti ir atjunginėti įrenginius neatjungus kompiuterio nuo elektros tinklo; įrenginį statyti tiesioginėje saulės šviesoje, arti šilumos ar magnetinio spinduliavimo šaltinio; ant įrenginio dėti sunkius daiktus; valymui naudoti spiritą ar kitas valymo priemones.

## **3. Pardavėjo garantiniai įsipareigojimai**

3.1. Garantinis laikas skaičiuojamas nuo pardavimo vartotojui datos. Garantinis laikas visoms naudotoms prekėms yra 3 mėn. jei nenurodoma kitaip.

3.2. Garantija netaikoma sunaudojamos medžiagos (spausdintuvo rašalai, CD-R kompaktai ir pan.).

3.3. CD-ROM įrenginiams skaitymo kokybė garantuojama tik originaliems (ne piratiniams) kompaktiniams diskams atitinkantiems ISO standartą. Sproguis kompaktui CD-ROM įrenginyje pardavėjas turi teisę atsisakyti garantinio remonto jei buvo naudojamas netinkamas (blogai pagamintas) kompaktinis diskas.

3.4. Garantija netaikoma jei:

3.4.1. buvo pažeistos įrenginio eksploatacijos instrukcijos;

3.4.2. nepateiktas įrenginio pasas;

3.4.3. surasti defektai atsirado dėl vartotojo kaltės arba blogos maitinimo įtampos;

3.4.4. gedimus sukėlė stichinės nelaimės, gaisras, žaibas, o taip pat buitiniai faktoriai;

3.4.5. įrenginys mechaniškai arba kitaip pažeistas;

3.4.6. gedimus sukėlė į vidų patekę pašaliniai daiktai, medžiagos, skysčiai ar pan.;

3.4.7. defektas atsirado jungiant įrenginį į valstybinius standartus neatitinkančius elektros tiekimo, telekomunikacijų bei kabelinius tinklus;

3.4.8. pažeisti garantiniai lipdukai.

3.5. Garantinis remontas atliekamas tik pateikus pirkimo sąskaitą faktūrą UAB Dreigsas būstinėje išskyrus atvejus kai susitariama kitaip atitinkamuose garantinio aptarnavimo dokumentuose bei išskyrus atvejus kai prekės gamintojas turi autorizuotą serviso centrą, kuris aptarnauja šį įrenginį – tokiu atveju ši prekė parduodama su garantinio centro adresu ir Klientas sugedus įrenginiui kreipiasi į autorizuotą serviso centrą tiesiogiai.

3.6. LCD (skystųjų kristalų) monitoriai gali turėti (arba juose gali atsirasti) sugedusių (nešvečiančių) taškų. Maksimalus tokių taškų skaičius iki kurio prekė nelaikoma sugedusia reglamentuojamas gamintojo ir dažniausiai lygus 6-8 taškams 15” monitoriuje.

3.7. Įrenginyje neaptikus gedimų visas su aptarnavimu susijusias išlaidas apmoka Klientas.

### **Garantinių prekių grąžinimo tvarka**

4.1. Prekės siuntimas garantiniui remontui turi būti suderintas su Pardavėju raštu (el. paštu ar faksu). Pirkėjas turi raštu informuoti Pardavėją (faksu, el. paštu ar kita priemone, kurie nurodyti punkte "Kontaktai" ) apie ketinimą siųsti prekę remontui ar grąžinimui; Pardavėjas turi informuoti siuntimo adresą.

4.2. Prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta;

4.3. Prekė turi būti nepraradusi prekinės išvaizdos (nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt.) (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė);

4.4. Grąžinant prekę būtina pateikti jos įsigijimo dokumentą, garantinį taloną (jei jis buvo išduotas) ir užpildytą prekės grąžinimo dokumentą, kuris Jums pateikiamas kartu su preke.

4.5. Grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje; visi priedai, kurie buvo su preke taip pat turi būti grąžinti, t.y. grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta;